

Condiciones de Servicio Urgente



DIVISIÓN CHAPA

Estimado cliente:

Para poder tramitar un servicio urgente directo debería enviar su correo a serviciourgente@goded.es junto a los archivos CAD y PDF con todas sus cotas y acotaciones para su mejor entendimiento. En el caso de piezas plegadas, se necesitan los perfiles de las piezas acabadas con las cotas finales del plegado.

a) Precio

Se cobrará un adicional de 48,08 euros (por espesor y por material) para el servicio en solo corte. Además aquellos pedidos que requieran de un trabajo de mecanizado o plegado, el adicional es de 12 euros (por espesor y por material) por cada uno de los procesos.

b) Plazo

El tiempo de previsión estimado es de un día hábil para sólo corte, tomando como horario de entrada al horario del correo recibido por el cliente. Para pedidos con otros procesos, se adiciona un día por procesos que se solapen. Dicho plazo puede detenerse por consultas técnicas no resueltas en el pedido o por pago, dependiendo el tipo de cuenta que tenga con nosotros.

c) Requerimientos

Archivos PDF con todos los datos (cotas, materiales, acabados, etc.) para poder cursar el pedido
Archivos CAD o DXF para el departamento de delineación.
Archivos STEP o 3D para aquellas piezas que necesiten plegado

(*) en el caso de enviar sólo dibujos hechos a mano, deberán tener todas las cotas y ser muy claros con las características de la pieza. Tenga en cuenta que en este caso, se le adicionara servicio de dibujo y, según la extensión del pedido, se pueden adicionar uno o más días por la gestión y la delineación.

d) Horario

El horario de recepción de pedidos es de 8hs a 14hs de lunes a viernes. Todos aquellos pedidos que entren fuera de ese horario, se tomaran como pedido al día siguiente hábil.

La empresa se reserva el derecho de admisión de cursar según el tipo de pedidos que reciba