

Desde 1940, la **FAMILIA GODED** viene ofreciendo un servicio cada vez más completo a sus clientes. La experiencia y la ilusión han sido compañeros de viaje durante estos años, obteniendo a cambio un desarrollo industrial de una envergadura inusual dentro de nuestro sector. Fruto de ello, nuestra empresa se ha convertido en un referente en nuestro país, considerado como generador de confianza y amistad.

La Dirección está convencida de que la calidad no es, en sí misma, una meta, sino un estilo de trabajo, que permite orientar mejor nuestros servicios y productos hacia nuestros clientes, en base a los siguientes principios de calidad:

- ❖ **Enfoque al Cliente.** Nos debemos a nuestros clientes, y, por tanto, debemos conocer y comprender sus necesidades, para asegurar que siempre cumplimos con sus expectativas.
- ❖ **Flexibilidad.** Debemos tener la capacidad de flexibilizar nuestra organización para adaptarnos a los requisitos de un entorno social en continua transformación, ofreciendo siempre servicios y productos de calidad.
- ❖ **Participación del Personal.** El personal de la empresa, a todos los niveles, es la esencia de la organización. Debemos asegurar que nuestro personal cuenta con la cualificación y los recursos necesarios para poder desarrollar su actividad profesional con garantías de éxito.
- ❖ **Mejora continua.** Con mentalidad crítica y constructiva, debemos proponer mejoras en nuestros métodos de trabajo. No podemos dar por alcanzado un determinado nivel de calidad, porque no existe la calidad como meta, ni existe un camino que nos lleve hacia la calidad. La calidad es el camino.
- ❖ **Requisitos legales.** Nuestra actividad profesional se debe desarrollar siempre dentro del marco legal y reglamentario que nos afecta.
- ❖ **Liderazgo.** No se dirige la organización; se lidera. La Dirección establece la orientación de la organización mediante el Sistema de Calidad, y procura que el ambiente de trabajo sea el adecuado para motivar al personal en la búsqueda de los logros y objetivos establecidos.

En cuanto estas directrices estén presentes en la forma de actuar individual y colectiva, haremos realidad nuestra Política de Calidad.

En Polinyà, a 11 de noviembre de 2019

La Dirección



**OXIGODED**  
Oxicorte Goded, S.L.